



teutonia GmbH, Siemensstraße 35, D-32120 Hiddenhausen

jméno firmy
ulice
PSČ, město
země

případně : jméno a příjmení

Optimalizace kvality pro Spirit S3

Vážené dámy a pánové,

Teutonia je firmou s nejvyššími nároky na kvalitu. Dnes bychom Vás i Vaše zákazníky rádi informovali o výsledku optimalizace kvality u našeho kočárku Teutonia Spirit S3.

V rámci našeho programu neustálé kontroly kvality jsme objevili potenciální možnost problému, týkající se závěsu předního otočného kola kočárku Spirit S3, který může být příčinou zablokování předního kola v okamžiku jeho náhlého přetížení. Zákazníkovi, který vlastní kočárek, jehož se optimalizace týká, můžeme bez prodlení a samozřejmě bezplatně zaslat optimalizované kompletní přední otočné kolo k jeho výměně.

Rádi bychom Vás požádali, abyste nás podpořili při informování zákazníků.

Věnujte pozornost následujícím podrobnostem o problému Spirit S3.

teutonia
Kinderwagenfabrik GmbH
Siemensstraße 35
32120 Hiddenhausen

Postfach 1454D
D-32112 Hiddenhausen

t +49 (0) 52 23 / 87 98 – 0
f +49 (0) 52 23 / 87 98 – 40

www.teutonia.de

Geschäftsführer:
Ralf Bohnenberger
Christof Küchler
Philippe Delsaut
Peter Dobbelsteijn

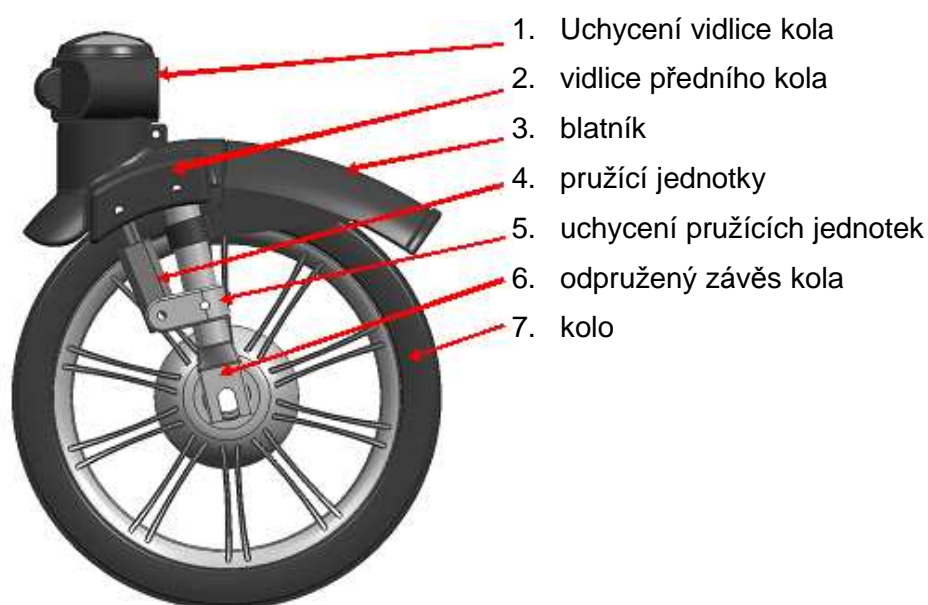
Sitz der Gesellschaft:
Hiddenhausen

Handelsregister:
Bad Oeynhausen HRB 6727
USt.-IdNr.: DE 81120 1324
ILN: 4038685 00000 4

Bankverbindung:
Citibank Frankfurt
BLZ: 502 109 00 Kto. 214 999 005
IBAN: DE54502109000214999005
SWIFT: CITIDEFF

Popis problému

Postupem času může dojít ke změkčení vidlice předního otočného kola, díky čemuž v situacích nadměrného zatížení, to je například při najetí do obrubníku chodníku nebo jiné nerovnosti během procházky s kočárkem, se může dostat kolo do kontaktu s blatníkem. Důsledkem toho může být zablokování předního kola, jehož následkem by mohlo dojít i k převrácení kočárku.



Již provedená opatření

Firma Teutonia již podnikla několik kroků pro aktivní vyřešení tohoto problému :

- Změna designu, uskutečněná v rámci neustálé inovace výrobků, vyřešila tento problém již v únoru tohoto roku, kdy zavedla do výroby nové, optimalizované přední otočné kolo. Kočárků, vyrobených později, se již tento problém netýká.
- Pečlivě provedené testy prokázaly, že tato změna pomohla tento problém vyřešit.
- Připravili jsme také speciální program, umožňující bezplatnou výměnu vidlice předního kola. Po sejmutí staré vidlice se nová vidlice jednoduše upevní na její místo.
- Problém byl nahlášen příslušným úřadům v Bruselu, které dospěly k závěru, že tento problém nepředstavuje významnější bezpečnostní riziko.

Plánované kroky

Firma Teutonia za účelem výměny předního kola podnikne u kočárků, kterých se daný problém týká, následující kroky :

- Umístíme na své internetové stránce oznámení o problému a zpřístupníme zákazníkům příslušné plakáty, jež zajistí jasný a přesný popis celého problému.
- Na naší internetové stránce zpřístupníme informace o způsobu, jak lze na základě sériového čísla zjistit, zda se problém týká daného exempláře kočárku.
- Zákazníci budou pak odkázáni na následující internetovou stranu, kde budou moci požádat o nové přední kolo :
<http://www.spirit.teutonia.info>



- Současně jsme zřídili servisní – hot line telefonní linku, na níž si mohou objednat nové přední kolo zákazníci, kteří nemají přístup na internet :
+49 (0) 5223 8798 803
- Internetová stránka a servisní hot – line telefonní linka bude aktivována do 31. prosince 2009.

Modely, jichž se problém může týkat

Kočárek Spirit S3, vyrobený do února 2009.

Používání kočárku během čekání na náhradní díl

používání kočárku je bezpečné, pokud budete věnovat trochu pozornosti a vyhýbat se situacím, při nichž by mohlo dojít k nadměrnému zatížení předního kola :

- neběhejte s kočárkem, není k tomu určen !!
- dbejte zvýšené opatrnosti v případě rozsáhlejších nerovností, na obrubnicích a schodištích.

Velice si ceníme Vašeho pochopení a ochoty ke spolupráci s námi při řešení tohoto problému a zároveň se omlouváme za jakékoliv potíže, ke kterým mohlo v souvislosti s tím dojít.

V případě jakýchkoliv dotazů, prosím, neváhejte a kontaktujte nejbližšího obchodního zástupce firmy Teutonia.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Emily Shirley". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

Emily Shirley

RGBU Central/Nordic/Benelux Marketing Director, Global teutonia Brand Director