

Novinka pro rok 2010 :

Jak se můžete dočíst v nepřehledné řadě příspěvků na internetových diskuzích, stále více uživatelů kočárků Teutonia v naší republice oceňuje, mimo jiné jejich přednosti, i náš v pravdě expresní servis kočárků, dovezených přes naše zastoupení, pokud se na nich vyskytne nějaký problém. Vždy jsme také, jako tradiční dovozce kočárků Teutonia, dbali na to, abychom dobu, potřebnou k opravě poškozeného kočárku, zkrátili ne na dny, ale na pouhé hodiny, kdy náš zákazník nemůže svůj kočárek používat. V rámci našich možností a po dohodě se zákazníkem jsme pak vysoké procento oprav provedli přímo na počkání.

Tohoto našeho přístupu k zákazníkům si váží i výrobce a tak se na nás obrátil se žádostí, zda bychom mohli vyhovět i potřebám uživatelů kočárků Teutonia, dovezených a zakoupených mimo naše zastoupení. Přestože to není u jiných značek obvyklé, chceme tomuto přání vyhovět a tak jsme od počátku roku 2010 schopni pomoci s opravou i ostatním majitelům kočárků Teutonia.

Po dohodě se servisem výrobce tak mají tito uživatelé možnost obrátit se na nás se svým problémem a my se o vyřešení jejich problému postaráme. Není to ovšem tak, že bychom přebírali záruku za jiné prodejce, opravy budou prováděny za smluvní ceny a v dohodnutém čase. Určitě však bude pro všechny tyto uživatele přínosem, že nebudou nuceni posílat svůj poškozený kočárek svým prodejcům mimo naši republiku.